

ご利用のお客様へ

運賃を過分にちゅうだいした事例について

平素より青森観光バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社運行の市バス岡町線で、「エコ 100」運賃精算の際に操作手順の誤りがあり、二人分の運賃を IC カードから引き去ってしまう事例が発生いたしました。

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、お心当たりのお客様は弊社までお申し出いただけますようお願い申し上げます。

対象のお客様

2026 年 9 月 26 日土曜日 駅西口 11:59 発でガーラタウン前までご乗車のお客様

原因

エコ 100 運賃決済の際、IC カードのタッチでエラーが出て決済が正常に終了しなかったため、乗務員が再度エコ 100 のボタンを押し直してもう一度 IC カードのタッチをお願いしたところ、その操作によってエコ 100 の運賃が 2 名分に加算される結果となってしまっており、正しくは 100 円の運賃ですが、200 円を IC カードから引き去りました。

お客様への対応

お申し出いただいたお客様には、当該事例で記録されている IC カード番号と照合の上、過分にちゅうだいした運賃を返金させていただきます。お手数をおかけいたしますが、以下の窓口までご連絡いただけますようお願いいたします。また、直接弊社窓口までお越しいただく場合には、ご利用いただきました AOPASS（アオパス）または交通系 IC カードをお持ちいただけますようお願いいたします。

お問い合わせ窓口

青森観光バス株式会社 017-739-9384